



ALGEMENE VOORWAARDEN DV CONSULTANCY BV

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden de contractuele relaties tussen DV Consultancy BV en de klant door deze algemene voorwaarden geregeld. De klant erkent ervan kennis te hebben genomen en uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van zijn algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze van latere datum zijn. Eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden van DV Consultancy BV, bijvoorbeeld in offertes of bestelbonnen, gelden enkel voor de werkzaamheden en diensten waarvoor zij opgesteld zijn.

ARTIKEL 2 – OFFERTES – OPDRACHTEN – ANNULATIES

Alle offertes van DV Consultancy BV zijn geheel vrijblijvend. Iedere offerte vanwege DV Consultancy BV, is slechts geldig tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij anders vermeld in de offerte. Opdrachten worden niet eerder als zijnde aanvaard beschouwd, dan wanneer DV Consultancy BV deze schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij door de ten uitvoer legging ervan dienovereenkomstig heeft gehandeld. Tevens dient een opdracht steeds door de betrokken klant voorzien te worden van een ondertekend contract.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

Alle prijzen zijn exclusief BTW. De toepasselijke prijs is de prijs bestaand op het ogenblik van de schriftelijke bevestiging of de ondertekening van de overeenkomst door DV Consultancy BV. Indien er zich buiten de wil van DV Consultancy BV een prijsstijging opdringt, kunnen de prijzen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, gewijzigd worden.

ARTIKEL 4 – FACTUUR EN BETALING

Al de facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, disconto- en andere kosten zijn voor rekening van de klant. Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn, is vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijrent verschuldigd ten belope van 1 % per maand van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van het factuurbedrag (met een minimum van 100€) als schadebeding. Iedere betaling door de klant wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering. Onverminderd voorgaande bepalingen behoudt DV Consultancy BV zich het recht voor om alle invorderingskosten (inclusief erelonen) ten laste te leggen van de klant. De klant kan DV Consultancy BV geen retentierecht noch schuldevergelijking tegenwerpen.

Bij laattijdige betaling door de klant heeft DV Consultancy BV het recht haar prestaties stop te zetten of op te schorten en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst als verbroken te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder dat dit in hoofde van de klant aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding. DV Consultancy BV kan bovendien een verbrekingsvergoeding eisen volgens de bepalingen van art. 8. Een klacht m.b.t. de factuur dient gemotiveerd te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst ervan. Gelet op de aard der geleverde prestaties en controleomstandigheden zal na het verloop van deze termijn de factuur geacht te zijn aanvaard.

ARTIKEL 5 – OVERMAGT

Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil van partijen onvoorzien en onhoudbare omstandigheid van welke aard ook, welke de tijdelijke of definitieve nakoming van de overeenkomst verhindert en welke, al naargelang de omstandigheden, toelaat de uitvoering ervan op te schorten of te eindigen. Worden aanzien als overmacht: oorlogsgevaar, pandemie, opstand, oproer, natuurrampen, elke onderbreking ten gevolge van regen of andere weersomstandigheden welke als abnormaal voor de plaats en het seizoen worden erkend, brand, staking en lock-out, bedrijfs-, verkeers-, en/of transportstoringen, g. e. d. zonder dat deze opsomming limitatief is. Een geval van overmacht, kan voor DV Consultancy BV geen aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant. Indien DV Consultancy BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar prestaties heeft verricht, zal zij gerechtigd zijn deze afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen. De klant wordt hiervan ingelicht en dient binnen 48 uur eventueel afwijkende voorwaarden schriftelijk te aanvaarden.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

DV Consultancy BV is in geen geval aansprakelijk voor schade bij de klant of aan derden bij fout van de klant of van de derde. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan de goederen van DV Consultancy BV, zelfs indien deze schade is veroorzaakt door derden handelend in opdracht van de klant. De klant zal DV Consultancy BV vrijwaren tegen iedere klacht, rechtsvordering of vervolging die tegen DV Consultancy BV wordt ingesteld voor zover deze klacht, rechtsvordering of vervolging op directe of indirecte wijze voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de klant. De aansprakelijkheid van DV Consultancy BV voor materiële en persoonlijke schade aan de klant en aan derden, veroorzaakt door of naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst, voor zover deze schade is veroorzaakt door de enkele fout van DV Consultancy BV, wordt beperkt tot 500.000€ per schadegeval.

DV Consultancy BV is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de klant of aan derden bij fout van de klant of van de derde. De klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan de goederen van DV Consultancy BV, zelfs indien deze schade is veroorzaakt door derden handelend in opdracht van de klant. De klant zal DV Consultancy BV vrijwaren tegen iedere klacht, rechtsvordering of vervolging die tegen DV Consultancy BV wordt ingesteld voor zover deze klacht, rechtsvordering of vervolging op directe of indirecte wijze voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de klant.

De aansprakelijkheid van DV Consultancy BV voor materiële en persoonlijke schade aan de klant en aan derden, veroorzaakt door of naar aanleiding van de uitvoering van deze overeenkomst, voor zover deze schade is veroorzaakt door de enkele fout van DV Consultancy BV, haar aangestelde of agent is beperkt.

De klant is aansprakelijk voor alle schade die DV Consultancy BV, haar aangestelden of derden lijden als gevolg van een afwijking van de in de offerte omschreven of door de klant meegeleverde samenstelling, aard, of ander wezenlijke eigenschappen. Indien DV Consultancy BV door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade ten gevolge van de in voorgaand lid genoemde oorzaken, is de klant gehouden DV Consultancy BV hiervoor te vrijwaren. De klant en respectievelijk DV Consultancy BV zijn verantwoordelijk voor de strikte naleving van de voor hen geldende wettelijke bepalingen. Van alle aanspraken wegens beweerde gebreken in de dienstverlening van DV Consultancy ten opzichte van de klant, waardoor deze een aantoonbare schade geleden heeft, wordt geacht afstand te zijn gedaan indien deze aanspraken niet schriftelijk zijn ingediend en niet ontvangen zijn door DV Consultancy BV 8 dagen na de datum van de dienstverlening (indien de gebreken redelijkerwijze te ontdekken zijn op de datum van de dienstverlening) of 8 dagen na ontdekking van de gebreken door de klant (in alle andere gevallen).

ARTIKEL 7 – VOLMAGT AAN PERSONEELSLEDEN VAN DE KLANT

De klant geeft volmacht aan haar personeelsleden om prestatiebonns en andere vaststellingen te ondertekenen in haar naam en voor haar rekening. De ondertekening van deze documenten door één van de personeelsleden van de klant verbindt deze onherroepelijk tot de inhoud hiervan.

ARTIKEL 8 – DUUR EN VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

Duur: iedere overeenkomst aangegaan tussen de klant en DV Consultancy BV geldt voor een periode van 2 jaar vanaf de inwerkingtreding ervan tenzij schriftelijk anders vermeld. Behoudens uitdrukkelijke opzeg van 6 maanden per aangetekend schrijven voor de einddatum van de overeenkomst wordt het na het verstrijken van de duurtijd telkens met een zelfde periode stilzwijgend verlengd met een opzegtermijn van minimum 6 maanden.

Verbrekingsvergoeding: ingeval de klant een overeenkomst met opeenvolgende prestaties voortijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, verbindt hij zich ertoe een vergoeding te betalen gelijk aan de resterende duurtijd van de overeenkomst met een minimum van 2.500€. Ingeval de klant de overeenkomst m.b.t. een eenmalige prestatie voortijdig geheel of gedeeltelijk verbreekt, verbindt hij zich ertoe een forfaitaire vergoeding te betalen gelijk aan 25% van de prijs die overeenstemt met de aanvaarde bestelling, met een minimum van 300€, onverminderd de door DV Consultancy BV reeds gemaakte kosten. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd indien de klant twee betalingen achterstaat. In dit geval wordt de wanbetaling van de klant aanzien als de uiting van zijn wil om het contract zonder opzegperiode te verbreken.

Indien de klant in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, voortspruitend uit de overeenkomst of indien de klant schorsing van betaling aanvraagt, een verzoekschrift neerlegt conform de wet continuïteit onderblijven en/of in faling wordt verklaard, is DV Consultancy BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk lastens de klant te verbreken, één en ander naar keuze van DV Consultancy BV en steeds met behoud van het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

In bovengenoemde gevallen, alsmede bij beslaglegging op zaken van de klant, wordt al hetgeen de klant aan de bedrijven behorende tot DV Consultancy BV verschuldigd is, direct en ten volle opeisbaar. Deze hebben dan het recht hun goederen die de klant onder zich heeft terug te vorderen en terug te halen.

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJKE RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK

Ingeval van betwisting m.b.t. de overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waartoe DV Consultancy BV behoort, bevoegd – zijnde alle rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

DV Consultancy BV behoudt zich evenwel het recht om de klant te dagvaarden voor de rechtbanken van zijn woonplaats of van de plaats van zijn maatschappelijke zetel.

DV Consultancy BV – Bovenstraat(BRA) 25 – 2880 Bornem

T: +32 (0) 3 291 24 78 – M: +32 (0) 465 07 64 76

RPR: Antwerpen - BTW: BE 0758.708.957

FINTRO – BNP PARIBAS GROEP - IBAN: BE90 1431 1362 8632 - BIC: GEBABEBB